

UMOWA NR /2023

Kompleksowa opieka i wsparcie techniczne nad infrastrukturą informatyczną w Powiatowym Parku Rozwoju spółka z o.o. z siedzibą w Wieliczce

zawarta w dniu2023 r. w Wieliczce, pomiędzy:

Powiatowym Parkiem Rozwoju spółka z o.o. z siedzibą w Wieliczce, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 105, kapitał zakładowy objęty w całości w wysokości 21 962 000,00 zł (słownie: dwadzieścia jeden milionów dziewięćset sześćdziesiąt dwa tysiące złotych), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000395406, NIP 683-207-57-15, REGON 122395389, BDO 000368113, reprezentowaną przez Zarząd Spółki, w imieniu którego działa:

Robert Gabryś - Prezes Zarządu
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”

Przedmiot Umowy
§ 1

1. Umowa zostaje zawarta w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie, na podstawie art. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.). Znak postępowania:
2. Przedmiotem umowy jest **Kompleksowa opieka i wsparcie techniczne nad infrastrukturą informatyczną w Powiatowym Parku Rozwoju spółka z o.o. z siedzibą w Wieliczce.**
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi w sposób zgodny z aktualną wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami, jak również w sposób uwzględniający wymagania producentów.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewłaściwego wykonania usługi.
5. Wykonawca oświadcza, że usługa będzie realizowana przez pracowników dysponujących odpowiednimi kwalifikacjami.

Postanowienia ogólne

§ 2

1. Przedmiotowa usługa wykonywana będzie w budynkach Zamawiającego.
2. Pracownicy Zamawiającego upoważnieni są do zgłaszania (telefonicznie, lub pocztą e-mail) wszelkich nieprawidłowości (awarii) w pracy urządzeń informatycznych oraz wewnętrznych sieci teleinformatycznych:
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje zespołem umożliwiającym fizyczną reakcję (przyjazd do siedziby) w czasie maksimum 40 minut.(odpowiednio)
4. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania urządzeń informatycznych oraz wewnętrznych sieci teleinformatycznych w stanie stałej sprawności.
5. Zamawiający zapewni dostęp do urządzeń informatycznych oraz wewnętrznych sieci teleinformatycznych.
6. W przypadku konieczności wymiany wadliwie działającego elementu systemu informatycznego naprawy będą realizowane wyłącznie po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego oraz przedstawieniu i zaakceptowaniu przez niego kosztorysu w zakresie wymienianych elementów.

Obowiązki Wykonawcy

§ 3

Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) wykonywania obowiązków szczegółowo określonych w załączniku nr 1 do umowy,
- 2) współpraca z IOD w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych, konfiguracji oraz administracji systemami,
- 3) współpraca z IOD w zakresie RODO,
- 4) dodatkowo pracownicy będą pełnić dyżury po godzinach pracy w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości pracy systemów informatycznych. Zgłaszanie zdarzeń może odbywać się drogą telefoniczną lub przez e-mail,
- 5) Wykonawca dołoży wszelkich starań aby naprawy, aktualizacje oraz inne prace wymagające wyłączenia części systemów IT prowadzone były po godzinach pracy,
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do doradzania i informowania Zamawiającego o nowościach, które mogą poprawić działania systemów IT,
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do czynnego udziału we wdrożeniach aplikacji zakupionych przez Zamawiającego,
- 8) dokonywania kontroli stanu technicznego sieci oraz serwerowni w obsługiwanych budynkach Zamawiającego.
- 9) stałej współpracy ze służbami operatora telekomunikacyjnego w zakresie prawidłowego działania łączy internetowych.
- 10) usuwania wszelkich nieprawidłowości (awarii) w pracy urządzeń informatycznych oraz wewnętrznych sieci LAN,
- 11) dokonywania kontroli poprawności działania systemów informatycznych,
- 12) informowania o konieczności zakupu elementów (infrastruktury) systemu informatycznego i materiałów koniecznych do prawidłowego funkcjonowania

systemów IT i pomoc w ich zakupie.

Termin

§ 4

Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy od dnia zawarcia.

Wynagrodzenie

§ 5

1. Całkowita wartość umowy brutto wyniesie zł. (słownie zł,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,),
2. Z tytułu wykonywania przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie ryczałtowe miesięczne w wysokości zł brutto (słownie: /100 złotych) brutto, w tym kwota netto zł (słownie:/100 złotych) oraz podatek VAT w stawce ...% w wysokości zł (słownie:/100).
3. Płatność regulowana będzie na podstawie faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę w formie przelewu na rachunek bankowy..... , w terminie do 21 dni od daty jej wystawienia.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 uwzględnia wszelkie koszty wykonania przedmiotu Umowy.
5. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Faktura może być doręczana w formie papierowej w siedzibie Zamawiającego lub e-mail w formacie PDF na adres e-mail:
7. W przypadku gdy termin płatności przypadnie na dzień wolny od pracy (sobota lub dni ustawowo wolne od pracy), płatność nastąpi najpóźniej w pierwszym, kolejnym dniu roboczym.

§ 6

Zmiana obowiązującej stawki podatku VAT spowoduje, z dniem wejścia w życie nowych przepisów, odpowiednią zmianę wynagrodzenia Wykonawcy. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio skorygowane (zwiększone lub zmniejszone) o wartość, o jaką ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług.

Zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę

§ 7

1. W świetle art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności związane z usługą informatyczną oraz serwisowania i naprawy sprzętu komputerowego (przez cały okres obowiązywania umowy), ponieważ wykonywanie tych czynności polega na świadczeniu pracy w sposób określony w art. 22

§ 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Powyższy wymóg zatrudnienia nie dotyczy składających ofertę: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które zobowiążą się do osobistego świadczenia ww. prac oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych prac na rzecz spółki, w takim zakresie w jakim ww. osoby zapewnią osobistą realizację zamówienia.

Zamawiający uzna za personel własny (w tym pracowników) Wykonawcy osoby zatrudnione przez tego Wykonawcę na podstawie stosunku pracy oraz innych umów cywilnoprawnych.

2. Osoby wyznaczone do realizacji zamówienia:
 - 1)
 - 2)
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2, w trakcie realizacji umowy jest możliwa pod warunkiem, zastąpienia ich osobami o umiejętnościach takich samych lub wyższych (zgodnie ze złożoną ofertą złożoną w postępowaniu), na potwierdzenie czego Wykonawca przedkłada odpowiednie oświadczenie lub jeżeli posiada stosowny dokument, najpóźniej w pierwszym dniu świadczenia usług przez nowego pracownika.
4. Wykonawca przekazuje w dniu zawarcia umowy Zamawiającemu listę osób (personel własny), o których mowa w ust. 1 oraz osób wykonujących czynności, zawierającą imiona i nazwiska tych osób oraz wskazanie rodzaju stosunku prawnego łączącego te osoby z Wykonawcą. W przypadku zmiany tych osób, Wykonawca jest zobowiązany przekazać aktualną listę zawierającą datę, od której obowiązuje.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do kontrolowania Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób o których mowa w ust. 1 i 2. W ramach tej kontroli Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania przedłożenia oświadczeń zatrudnionych pracowników, oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, innych dokumentów – zawierających informację, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości dotyczących dokumentów i oświadczeń przedłożonych przez Wykonawcę,
 - 3) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania czynności, o których mowa w ust.1.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

Podwykonawcy

§ 8

1. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, w części dotyczącej [...].
2. Wykonawca oświadcza, że zamierza/ nie zamierza powierzyć podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, w części dotyczącej [...].

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/-ów, ich przedstawicieli lub pracowników jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/-ów, ich przedstawicieli lub pracowników zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie podwykonawstwa (np. rezygnacja z podwykonawcy, nowy podwykonawca).
5. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w § 1 mowy, polegał będzie na zdolności technicznej lub zawodowej podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):
 - 1)
 - 2)
6. Wykonawca ma prawo do zmiany podwykonawców, o których mowa w ust. 1, 2 i 5 lub rezygnacji z wykonywania przez nich części zamówienia.
7. W przypadku zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 5 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia, Wykonawca wykaże (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w SWZ postępowania, o którym mowa w § 1 umowy), że nowe podmioty lub sam Wykonawca posiadają zdolności techniczne i/lub zawodowe w zakresie nie mniejszym niż określone w warunkach udziału w postępowaniu, o którym mowa w § 1. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.

Zmiany Umowy

§ 9

1. Poza przypadkami wyraźnie przewidzianymi w umowie, zmiany umowy, a także oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zakazane są istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przewidzianych w umowie dotyczących:
 - 1) działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy. Dla potrzeb niniejszej umowy jako siłę wyższą uważa się okoliczności nieprzewidywalne, których wykonawca działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć i zapobiec w chwili zawarcia umowy, będące poza kontrolą stron umowy, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje,

niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii. Siłą wyższą nie są opady śniegu, deszczu lub gradu oraz zakłócenia spowodowane wzrostem roślinności.

- 2) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego pozostających w bezpośrednim związku z przedmiotem Umowy i mających na ten przedmiot wpływ.
 - 3) zmniejszenia zakresu realizacji przedmiotu Umowy z powodów, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy do 30 % wartości netto umowy
 - 4) zmiany podmiotów, o których mowa w § 8.
3. W przypadkach zmniejszenia zakresu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) Wykonawcy będzie przysługiwało odpowiednio zmniejszone wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi, bez prawa jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy względem Zamawiającego.
4. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu:
- 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
 - 2) zmiany danych teleadresowych;
 - 3) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

Odstąpienie od Umowy

§ 10

1. Każda ze stron może odstąpić od Umowy z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków Umowy lub w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. Odstąpienie od wykonania Umowy wymaga formy pisemnej.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już usługi.

Osoby powołane do nadzorowania wykonania Umowy

§ 11

1. Strony postanawiają, że wszelkie uwagi i zastrzeżenia będą wyjaśniane przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.
2. Do kontaktów w zakresie realizacji przedmiotu Umowy upoważniono:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:

Odpowiedzialność Wykonawcy. Kary umowne.

§ 12

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość świadczonych usług i wszelkie spowodowane nimi szkody tak wobec Zamawiającego jak i wobec osób trzecich.

Wyłączenie odpowiedzialności może nastąpić jedynie w przypadku zaistnienia wyłącznej winy po stronie poszkodowanego.

2. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane czynem niedozwolonym lub niewykonaniem albo nienależytym wykonaniem obowiązków określonych w niniejszej umowie.
3. Za szkody powstałe w trakcie wykonywania usługi, które zostaną potwierdzone (wraz z określeniem ich wartości) w protokołach podpisanych przez obie strony umowy, odpowiedzialność do wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, ponosi Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody, poprzez przywrócenie stanu poprzedniego, w terminie 14 dni od daty podpisania protokołu. W przypadku niedotrzymania terminu Zamawiający potrąci z wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 5 ust 1 umowy, kwotę pieniężną odpowiadającą wysokości poniesionej szkody.

Kary umowne

§ 13

1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar umownych w przypadkach, o których mowa w niniejszej umowie oraz za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) z tytułu: niewykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.
 - b) z tytułu: nienależytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w wysokości 5 % miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy za miesiąc, w którym uchybienie nastąpiło. Karę nalicza się za każdy przypadek uchybień, stwierdzonych protokołem podpisanym przez obie strony. W przypadku trzykrotnego stwierdzenia uchybień w okresie jednego miesiąca kalendarzowego, stwierdzonego protokołem podpisanym przez obie strony, karę nalicza się w wysokości 20% wynagrodzenia należnego Wykonawcy za miesiąc, w którym uchybienie nastąpiło.
 - c) z tytułu: niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 7 umowy, w wysokości 300,00 zł za każdy dzień niespełnienia wymagań w odniesieniu do jednego pracownika
 - d) z tytułu: nienależytego wykonania przedmiotu umowy polegającego na naruszeniu obowiązków wynikających z § 3 umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia umowy
 - e) z tytułu naruszenia postanowień umownych o których mowa w § 14 Umowy, w wysokości 50 000 zł za każdy przypadek naruszenia.
2. Zamawiający może potrącić należną karę z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę, lub podjąć inne kroki prawne w celu uzyskania zapłaty.
3. Obowiązek zapłaty kar nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekroczy wysokość kary umownej.
4. W przypadku: niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy Zamawiający może odstąpić od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga formy pisemnej. Zamawiający składa je Wykonawcy w terminie do 14 dni od dnia w którym uzyskał wiadomość o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu umowy przez Wykonawcę. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia w takim przypadku kar umownych, o których mowa odpowiednio w ust. 1 lit. a.
5. Łączna wysokość kar pieniężnych naliczonych na rzecz Wykonawcy nie może przekraczać 30% wynagrodzenia.

§ 14

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, zarówno w okresie jej obowiązywania jak i po tym okresie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu Umowy.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych.
4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolujących. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej;
 - 3) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
5. Strony szczegółowo ustaliły warunki przetwarzania danych w umowie o powierzenie przetwarzania danych stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy. Strony zgodnie postanawiają, że warunkiem zawarcia Umowy, jest uprzednie zawarcie przez Strony umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która po jej podpisaniu przez Strony stanowić będzie załącznik nr 3 do Umowy. Odmowa zawarcia umowy powierzenia danych osobowych jest równoznaczna z odmową zawarcia przez Wykonawcę Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy na dzień zawarcia Umowy pomiędzy Stronami obowiązuje już uprzednio zawarta umowa powierzenia danych osobowych mająca zastosowanie do Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa wraz z załącznikami w niej przewidzianymi stanowi całość wiążącą Strony.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umową Strony są prawnie związane od chwili jej zawarcia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA